

	PROCESSUS D'OBTENTION DU PERMIS D'EXPLOITATION AERIENNE	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

1. Règlements

- Code de l'aviation civile ;
- RANT 06 OPS-1/3, RANT 18 ;
- RANT 01, RANT 07, RANT 08 ; RANT 19.

NB : Le code de l'aviation civile et les règlements sont disponibles sur le site web de l'ANAC via le lien <https://www.anac-togo.tg/mega-menu/lois-reglements/>.

2. Autorité compétente

Agence Nationale de l'Aviation Civile du Togo (ANAC)

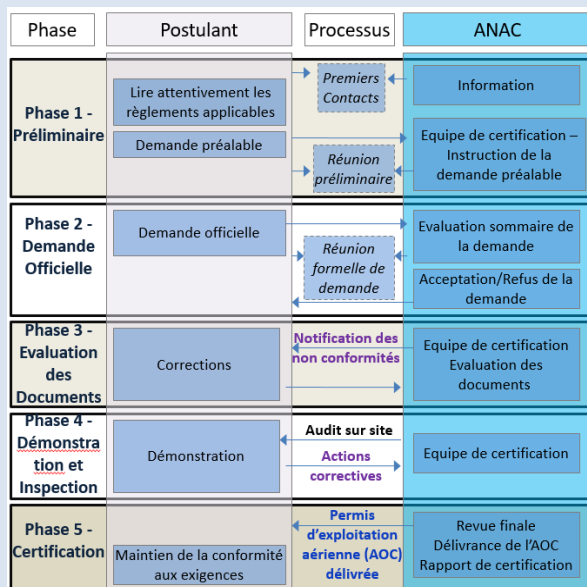
B.P. 2699, Lomé –TOGO

Téléphone : (228) 22 26 37 40 - Fax : (228) 22 26 08 60

E. mail : anac@anac-togo.tg / secretariat@anac-togo.tg

Site web : www.anac-togo.tg

3. Processus d'obtention du permis d'exploitation aérienne (AOC)



Le permis d'exploitation aérienne (AOC) s'obtient suivant un processus de certification qui comprend cinq (05) phases :

	PROCESSUS D'OBTENTION DU PERMIS D'EXPLOITATION AERIENNE	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

- (1) Phase Préliminaire ;
- (2) Phase de Demande formelle ;
- (3) Phase Evaluation des Documents ;
- (4) Phase de Démonstration et d'Inspection ;
- (5) Phase de Certification.

3.1 Phase Préliminaire

Cette phase est très importante pour les nouveaux postulants :

- Contacter l'ANAC pour obtenir des informations. Les informations détaillées du processus de certification figurent dans la brochure sur le processus de certification disponible sur le site web de l'ANAC au lien <https://www.anac-togo.tg/wp-content/uploads/2019/01/Brochure-sur-le-processus-de-certification> ;
- Examiner attentivement les règlements applicables (notamment le RANT 01, RANT 06 OPS-1/3, RANT 07, RANT 08, RANT 18, RANT 19) ;
- Soumettre une demande préalable à l'aide du formulaire de demande préalable (POPS Form) pour manifester l'intention d'enclencher le processus de certification ;
- La POPS Form est ensuite évaluée pour s'assurer qu'elle est correctement renseignée. Si l'information est incomplète ou erronée, le dossier est renvoyé au postulant avec les raisons du rejet ;
- Si l'information est complète et acceptable, l'ANAC mettra en place une équipe de certification pour guider le candidat et instruire la demande. Les objectifs de l'équipe sont les suivants :
 - Evaluation de la demande préalable ;
 - Réunion de confirmation et d'instruction sur le dossier de demande officielle, avec les responsables désignés ;
 - Fourniture d'informations cruciales relatives au processus de certification ;
 - Décision concernant l'aptitude du candidat à poursuivre le processus ;

	PROCESSUS D'OBTENTION DU PERMIS D'EXPLOITATION AERIENNE	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

- Mis à disposition du Kit de certification.

3.2 Phase de Demande formelle

Une demande officielle doit être adressée à l'ANAC.

- Le dossier de demande doit contenir :
 - Lettre de demande formelle accompagnée du formulaire de demande dûment renseigné ;
 - Résultats des évaluations économiques, administratives, juridiques et financières ;
 - Projet des spécifications d'exploitation ;
 - Calendrier prévisionnel de certification ;
 - Déclaration initiale de conformité ;
 - Résumé des qualifications du personnel dirigeant (FORM 04, CV et attestations) ;
 - Aéroports et région d'exploitation ;
 - Liste des aéronefs devant être utilisés ;
 - Documents d'achats, baux, contrats ou lettres d'intentions ;
 - Contrats de maintenance le cas échéant ;
 - Manuel de vol de l'aéronef ;
 - Manuel de performances de l'aéronef ;
 - 02 copies du manuel compagnie :
 - Manuel d'exploitation partie A : Généralités,
 - Manuel d'exploitation partie B : Utilisation des aéronefs ;
 - Manuel d'exploitation partie C : Routes et aéroports ;
 - Manuel d'exploitation partie D : Formation des équipages et du personnel au sol ;
 - Liste Minimale des équipements (MEL) & Liste d'écarts de configurations (CDL) ;
 - Manuel de contrôles de la masse et du centrage/ Manuel de chargement et de déchargement de l'aéronef ;
 - Manuel des Spécifications de Maintenance ;
 - Programme de Maintenance ;
 - Programme de fiabilité le cas échéant ;
 - Manuel de gestion de la sécurité ;
 - Manuel de gestion de la qualité ;

	PROCESSUS D'OBTENTION DU PERMIS D'EXPLOITATION AERIENNE	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

- Manuel du programme de sûreté ;
- Manuel d'urgence (ERP: Emergency Response Manual).
- Compte rendu matériel (CRM) ;
- Fiche d'informations des passagers;
- Liste de vérification des procédures de fouille de l'aéronef ;
- Plan de démonstration d'une évacuation d'urgence ;
- Plan de démonstration d'un amerrissage forcé ;
- Plan des vols de démonstration ;
- Projet de tableau d'agrément d'organisme de gestion du maintien de la navigabilité ANAC-TOGO/AIR/FORM 014.

Pour la certification initiale, la demande doit être déposée au moins 90 jours avant le début des activités envisagées.

Une réunion formelle de demande est organisée entre le postulant et l'équipe de certification.

Le postulant sera informé par lettre du DG de l'ANAC indiquant si la demande officielle est acceptée pour évaluation ou rejetée.

3.3 Phase d'Evaluation des Documents

L'équipe de certification examine de manière approfondie les documents. Si un document ou un manuel est incomplet, comporte des lacunes, ou n'est pas conforme à la réglementation, ou contient des pratiques non sécuritaires, il est retourné au postulant pour des corrections. Le retard dans la correction des lacunes/manquements impactera la durée du processus.

Certaines fois et pour certains documents spécifiques, cette phase peut ne pas être clôturée avant d'entamer la phase 4 pour confirmer la mise en œuvre pratique de certaines informations contenues dans les documents avant leur approbation.

3.4 Phase de Démonstration et d'Inspection

Une équipe d'inspecteurs de l'ANAC se rend dans les locaux du postulant pour confirmer à travers un audit, les résultats des documents évalués.

	PROCESSUS D'OBTENTION DU PERMIS D'EXPLOITATION AERIENNE	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

Il s'agit d'une enquête exhaustive sur la capacité à réaliser les activités d'exploitation et de navigabilité prévues. Le postulant doit fournir un accès aux locaux et aux aéronefs. Le postulant est informé de toute irrégularité devant être résolue avant la clôture de cette phase IV.

L'audit portera entre autres sur : l'organisation du postulant (structure bien adaptée) ; le manuel de procédures ; les programmes de formation ; les équipements et installations ; le personnel (formé, qualifié et compétent) ; le système de tenue et d'archivage des dossiers ; le système qualité ; le système de gestion de la sécurité, les aéronefs, le suivi de maintien de la navigabilité et l'entretien des aéronefs. Des vols de démonstration et d'évacuation d'urgence seront également réalisés.

3.5 Phase de Certification

Suite à l'exécution réussie des quatre premières phases, l'ANAC préparera et enverra au postulant un permis d'exploitation aérienne (AOC) et les spécifications d'exploitation pour une durée d'un (01) an.

L'exploitant aérien doit assurer de façon continue la conformité aux lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux termes de l'AOC. Un programme de surveillance continue de l'exploitant aérien est établi par l'ANAC à cet effet.

Dans le cadre de l'exercice des activités de l'exploitant, l'AOC peut faire l'objet de retrait, suspension ou limitations par l'ANAC lorsqu'il est établi que l'exploitant aérien ne se conforme pas à la réglementation applicable.

Les changements majeurs qui sont entre autres : le changement d'un personnel de l'encadrement ; l'amendement des documents ; l'ajout d'un autre programme de formation ; l'acquisition de nouveaux équipements ou d'aéronefs ; le changement d'adresse, changement de la méthode de calcul de carburant etc. doivent être préalablement notifiés à l'ANAC pour approbation/acceptation.

	PROCESSUS D'OBTENTION DU PERMIS D'EXPLOITATION AERIENNE	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

	AIR OPERATOR CERTIFICATION PROCESS	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

1. Regulation

- Civil Aviation Law
- RANT 06 PART OPS-1/3, RANT 18 ;
- RANT 01, RANT 07, RANT 08, RANT 19.

NB: The civil aviation law and the regulations are available on ANAC website via <https://www.anac-togo.tg/mega-menu/lois-reglements/>.

2. Competent authority

Agence Nationale de l'Aviation Civile du Togo (ANAC-TOGO)

B.P. 2699, Lomé –TOGO

Phone : (228) 22 26 37 40 - Fax : (228) 22 26 08 60

E. mail: anac@anac-togo.tg / secretariat@anac-togo.tg / anactogo@gmail.com

Website : www.anac-togo.tg

3. Process for obtaining the Air Operator Certificate (AOC)

Phase	Applicant	Process	ANAC
Phase 1 - Pre-application	Thorough review of the applicable regulation	Inquiry	Information
	Pre-application	Pre-application Meeting	Certification Team – Provide guidance and process the application
Phase 2 - Formal Application	Formal Application	Formal application meeting	Applicant's submission review Acceptance/Rejection of the application
	Correction	Notification of non compliance	Certification Team - Documents evaluation
Phase 4 - Demonstration and Inspection	Demonstration	Field audit Corrective actions	Certification Team
	Continued compliance	Air Operator Certificate (AOC) issued	Final review Issuance of the AOC Certification report

The certification process of commercial airline consists of

	AIR OPERATOR CERTIFICATION PROCESS	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

five (05) phases:

- (1) Pre-application
- (2) Formal Application
- (3) Document Evaluation
- (4) Demonstration and Inspection
- (5) Certification

3.1 Pre-application Phase

This phase is very important for new applicants.

- Contact ANAC to get information; The detailed informations of the certification process are described in the brochure on the certification process available on ANAC website at <https://www.anac-togo.tg/wp-content/uploads/2019/01/Brochure-sur-le-processus-de-certification> ;
- Review thoroughly the applicable regulations (namely RANT 01, RANT 06 OPS-1/3, RANT 07, RANT 08, RANT 18, RANT 19);
- Submit a pre-application statement (via Prospective Operator's Pre-assessment Statement Form (POPS Form)) to manifest the intention to continue the certification process;
- The POPS Form is then evaluated to ensure that it's correctly filled in. If the information is incomplete or incorrect, the file is returned to the applicant with the reasons for rejection;
- If the information is complete and acceptable, ANAC will set up a certification team to guide and instruct the application. The team's goals are:
 - Evaluation of the pre-application statement;
 - Meeting, with the applicant key personnel, to confirm and instruct on the formal application;
 - Provision of crucial information relating to the certification process;
 - Decision concerning the applicant ability to continue the process;
 - Provision of the Certification Kit.

3.2 Formal Application Phase

	AIR OPERATOR CERTIFICATION PROCESS	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

A formal application should be submitted to ANAC.

- Official request letter with the formal application form attached;
- Air operator authorization issued by the Minister in charge of Civil Aviation;
- Results of economic, administrative, legal and financial assessments;
- Draft operations specifications;
- Provisional Air Operator Schedule of Events;
- Initial Statement of compliance ;
- Summary of qualifications of key management personnel (FORM 04, CVs, certificates);
- Aerodromes and region of operation;
- List of aircraft to be used;
- Purchase documents, leases, contracts or letters of intent;
- Maintenance agreement;
- Aircraft flight Manual;
- Aircraft performance Manual;
- 02 copies of the company manual:
 - o Operations manual part A: General;
 - o Operations manual part B: aircraft operating ;
 - o Operations manual part C: Route and Aerodrome instructions and information;
 - o Operations manual part D: Training of crews and ground staff;
 - o Minimum Equipment List & Configuration Deviation List (CDL) ;
 - o mass and balance control manual / aircraft loading and handling manual or ground handling manual ;
 - o Maintenance Management Exposition;
 - o Maintenance program;
 - o Reliability program, as applicable;
 - o Safety Management Manual;
 - o Quality Management Manual;
 - o Security programme manual ;
 - o Emergency Response Manual.

	AIR OPERATOR CERTIFICATION PROCESS	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

- Technical Logbook ;
- Passenger briefing cards;
- Aircraft search procedure checklist;
- plan for emergency evacuation demonstration;
- plan for ditching demonstration; and
- plan for demonstration flights;
- Draft of continuing airworthiness management organisation approval schedule.

For the initial certification, the application must be submitted at least 90 days before the beginning of the intended activities.

A formal application meeting is organized between the applicant and the certification team.

The applicant will be informed by a letter from the DG of ANAC indicating whether the formal application is accepted for evaluation or rejected.

3.3 Documents Evaluation Phase

The certification team thoroughly reviews the documents. If a document or manual is incomplete, has gaps, or does not comply with regulations, or contains unsafe practices, it is returned to the applicant for corrections. The delay in correcting deficiencies/failures will impact the duration of the process.

Sometimes and for some specific documents, this phase may not be closed before starting phase 4 to confirm the practical implementation of certain information contained in the documents before their approval.

3.4 Demonstration and Inspection phase

A team of ANAC inspectors visits the facilities of the applicant to confirm, through an audit, the results of the documents assessed.

It consists in a thorough investigation the applicant ability to safely achieve the intended operations and airworthiness activities. The applicant shall provide access to its housing, facilities and aircraft.

The audit will cover, among other things: the applicant's organization (suitable structure); the procedures manual; training programs; equipment and facilities; personnel

	AIR OPERATOR CERTIFICATION PROCESS	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025

(trained, qualified and competent); the system for keeping and archiving records; the quality system; safety management system, aircraft, continuing airworthiness management and aircraft maintenance. Demonstration flights and emergency evacuation will also be carried out.

3.5 Certification phase.

After the satisfactory completion of the preceding four phases, ANAC will issue and send the Air Operator Certificate (AOC) and associated Operations Specifications for a period of one (01) year.

The air operator must ensure ongoing compliance with applicable laws and regulations, as well as the terms of the AOC. A continuous surveillance program is established by ANAC for this purpose.

As part of the exercise of the operator's activities, the AOC may be subject to withdrawal, suspension or limitations by the ANAC when it is established that the air operator organization is not complying with applicable regulations.

The major changes which are among others: the change of a management staff; amendment of documents; adding another training program; acquisition of new equipment or aircraft; change of address, change of fuel calculation method, etc. must be notified in advance to ANAC for approval/acceptance.

	AIR OPERATOR CERTIFICATION PROCESS	ANAC-TOGO/ OPS/PROS 001
		Ed 01 du 03/02/2025 Rev 00 du 03/02/2025