



## FICHE D'EVALUATION DES FOURNISSEURS AGREES

**ANAC-TOGO/LOG/FORM 004**

EDITION N°01-23/01/2018  
REVISION N°00-23/01/2018

Page 1 sur 1

### ANNEXE 4 : FORMULAIRE D'EVALUATION DES FOURNISSEURS AGREES

Nom du Fournisseur :

Date d'évaluation :

Evaluateur :

| CRITERES D'EVALUATION  | PONDERATION (%) | NOTE ATTRIBUEE (%) |
|--|-----------------|--------------------|
| Qualité des produits ou services offerts   | 30%             |                    |
| Respect des échéances de livraison   | 15%             |                    |
| Absence de non-conformités (produits endommagés, erreur de produits, de quantités, etc.) | 10%             |                    |
| Règlement des plaintes   | 10%             |                    |
| Service à la clientèle et disponibilité  | 10%             |                    |
| Respect des Lois et règlements applicables   | 10%             |                    |
| Rapidité de réponse aux appels et aux messages téléphoniques                             | 5%              |                    |
| Qualité de l'information et des documents techniques fournis                             | 10%             |                    |
| Note Finale  | 100%            |                    |

**Commentaires :**

**Décision :**

**Note finale :**

- Supérieure à 80 %  $\Rightarrow$  Relation maintenue sans conditions
- Entre 65 % et 80 %  $\Rightarrow$  Relation maintenue sous condition d'amélioration. Appliquer la Procédure liée au traitement des non-conformités et aux actions correctives
- Inférieure à 65 % Fin de la relation